**PHÂN TÍCH VÀ THIẾT KẾ HỆ THỐNG**

* 1. **Khảo sát hệ thống**

**1.1** **Khảo sát sơ bộ**

* Nhân Viên
  + Quản lí sản phẩm đã bán và thanh toán của khách hàng
* Admin:
* Quản lý hoạt động của trang web, quản lý 1 số thông tin cơ bản của trang web.
* Quản lý thông tin sản phẩm, nhập xuất sản phẩm mới tương ứng có thể thêm sửa xóa sản phẩm trên trang web.
* Quản lý thông tin, tài khoản khách hàng tương ứng có thể tìm kiếm, thêm, sửa, xóa tài khoản khách hàng.
* Quản lý thông tin đặt hàng, cập nhật trạng thái đặt hàng.
* Quản lý nhân viên và các chương trình ưu đãi
* Khách hàng:
* Có thể truy cập vào trang web, xem thông tin trang web, tìm kiếm sản phẩm, tạo tài khoản, đăng nhập để thêm giỏ hàng và đặt hàng.

**1.2** .**Tài liệu đặc tả người dùng**

* 1. **Khảo sát chi tiết**
* Các hoạt động của hệ thống
* Quản lý thông tin sản phẩm:
* Admin cần đăng nhập vào hệ thống
* Tìm kiếm sản phẩm theo tên, giá, số lượng tồn. Với những sản phẩm cần thay đổi thông tin, admin click vào biểu tượng sửa bên cạnh mỗi sản phẩm để thay đổi một số thông tin sản phẩm như tên, miêu tả, số lượng hay giá …
* Mỗi khi có hàng mới nhập về, admin có thể tạo mới sản sản phẩm để hiển thị sản phẩm lên trang web cho khách hàng mua. Ngược lại, nếu số lượng sản phẩm đã hết và không còn được nhập mới thì admin phải xóa sản phẩm khỏi danh sách sản phẩm bằng cách click vào biểu tượng xóa bên cạnh mỗi sản phẩm.
* Quản lý thông tin người dùng:
* Admin cần đăng nhập vào hệ thống
* Admin có thể tìm kiếm theo tên, theo ngày tạo và cũng có thể lọc dữ liệu theo quyền của người dùng. Từ đó admin có thể sửa thông tin tài khoản khách hàng hay xóa tài khoản.
* Admin có thể tạo mới tài khoản, thay đổi quyền người dùng bằng cách chọn “role” cho người dùng.
* Quản lý thông tin hóa đơn
* Admin cần đăng nhập vào hệ thống
* Admin có thể tìm kiếm theo thông tin hóa đơn, cập nhật trạng thái hóa đơn với trang thái mặc định khi khách hàng đặt hàng là “pending”.
* Admin có thể xem chi tiết hóa đơn, ở đó có thông tin khách hàng, thông tin sản phẩm khách hàng đặt mua, 1 số thông tin trang web và thông tin hóa đơn.
* Admin cũng có thể xóa hóa đơn.
* Admin có thể tìm kiếm, sửa thông tin và tạo mới thông tin.
* Đăng nhập
* Để đăng nhập trước tiên người dùng cần có một tài khoản của trang web. Khi truy cập vào trang web, người dùng click vào nút “sign in” hay khi người dùng truy cập vào 1 trang không thuộc quyền, hệ thống sẽ hiển thị trang đăng nhập yêu cầu người dùng đăng nhập.
* Nhập thông tin và click “sign in”. Hệ thống sẽ hiển thị màn hình trang chủ theo quyền truy cập của tài khoản.
* Tạo tài khoản
* Ngoài cách tạo tài khoản của admin, người dùng cũng có thể tự tạo tài khoản cho mình để truy cập trang web nhưng chỉ với quyền là user.
* Click vào nút “sign up” để hệ thống hiển thị màn hình tạo tài khoản và click nút “Sign up” để xác nhận tạo tài khoản.
* Tìm kiếm sản phẩm
* Khách hàng có thể tìm kiếm thông tin sản phẩm bằng cách truy cập vào trang web, danh mục sản phẩm sẽ hiện ra. Ở trang chủ hiển thị 1 vài sản phẩm giới thiệu, hay 1 số sản phẩm được mua nhiều nhất.
* Khách hàng cũng có thể truy cập trực tiếp vào danh mục sản phẩm để xem nhiều sản phẩm hơn, tìm kiếm theo tên, giá sản phẩm.
* Khi đã chọn được sản phẩm ưng ý, khách hàng có thể click vào sản phẩm để xem chi tiết.
* Quản lý giỏ hàng
* Khách hàng cần đăng nhập vào hệ thống.
* Sau khi đã chọn được sản phẩm, khách hàng chọn kích thước, số lượng sản phẩm và click vào thêm giỏ hàng. Sản phẩm sẽ được thêm vào giỏ hàng của khách hàng.
* Trong giỏ hàng, sẽ hiển thị danh mục sản phẩm khách hàng đã đặt mua. Ở đây, khách hàng có thể thay đổi số lượng sản phẩm đặt mua, hay cũng có thể xóa thông tin sản phẩm khỏi giỏ hàng. Hệ thống sẽ tự động tính tổng tiền tương ứng cho khách hàng.
* Đặt hàng
* Khách hàng cần đăng nhập vào hệ thống.
* Sau khi đã có 1 số lượng sản phẩm trong giỏ hàng, khách hàng có thể đặt hàng bằng cách click vào nút thanh toán, hệ thống sẽ tự động cập nhật hóa đơn mới vào danh mục hóa đơn của admin quản lý. Và mọi thông tin sản phẩm trong giỏ hàng sẽ được xóa khỏi giỏ hàng.
  + - Phần mềm quản lí
      * Bán hàng: Là chức năng chính của phần mềm và sẽ do nhân viên quản lí sản phẩm bán ra ở mỗi web.Nhân viên sẽ đảm bảo vai trò bán hàng , nhận order của khách hàng.
      * Quản lí nhân viên :
        + Lưu trữ thông tin của nhân viên bao gồm tên , giới tính, sdt, … (cho phép chỉnh sửa thông tin )
        + Lưu thông tin tất cả các ca làm của nhân viên , giờ kết thúc ca làm và lương ca làm
      * Quản lí doanh thu:
        + Có thể xem doanh thu thu nhập của cửa hàng trong trong tháng , quý , năm.
        + Xem được sản phẩm nào bán chạy nhất
      * Quản lí khu-bàn
        + Lưu thông tin của tất cả các khu vực và bàn , quản lí bản theo khu vực

1. **Yêu cầu chức năng**

* Yêu cầu chức năng:
  + Khách hàng có thể vào xem, tìm kiếm, đăng nhập,      thêm giỏ hàng và đặt hàng. Admin có thể đăng nhập, quản lý sản phẩm đc bán, quản lý tài khoản khách hàng, hóa đơn đặt hàng và quản lý một số thông tin trang web.
  + Admin có khả năng xem doanh thu, quản lý nhân viên và khách hàng. Bên cạnh đó, Admin có thể kiểm soát cũng như toàn bộ sản phẩm trên website
  + Nhân viên có khả năng quản lý đơn hàng và các order của khách hàng.

1. **Yêu cầu phi chức năng**

* Yêu cầu phi chức năng:

Trang web hỗ trợ cứu hộ hay trang quản trị hoạt động 24/24h, giao diện(UI) dễ nhìn có thiện cảm với người dùng ngoài ra các vấn đề thao tác của người dùng cần đơn giản dễ thao tác tránh cảm giác gây ức chế khi người dùng thao tác.

Ổn định, xử lý nhanh, Tốc độ tải trang hay thực hiện công việc không được quá lâu, hiện các thông báo khi kết thúc một thao tác công việc nào đó.

Trang web có thể tương tích với các trình duyệt khác nhau các thiết bị truy cập khác nhau.

An toàn, bảo mật:Đảm bảo an toàn thông tin người dùng. Các thao tác nghiệp vụ của người quản trị chỉ thực hiện được khi có quyền.